

## 利用規約

一般社団法人りむすび

### 1 利用規約の適用

本利用規約は、一般社団法人りむすび（以下「当法人」といいます。）と当法人が提供する夫婦・離婚相談、面会交流支援及び当法人が定めるサービス(以下「本サービス」といいます。)を受ける者（以下「利用者」といいます。）との間に適用されます。

### 2 サービス内容

本サービスの詳細については当法人が定めるものとします。

### 3 本サービスの利用方法

- (1)本サービスの申込み又は問い合わせは当法人ホームページの問合せフォームを利用するものとします。
- (2)利用者は本サービスを受けるに際して、初回は対面相談もしくは電話相談が必須となります。（対面相談・電話相談を経ずにメール相談をお受けすることは致しかねます。）
- (3)予約時間の遅刻による延長は行いません。
- (4)面会交流支援については本規約以外に別途定める合意書をもって提供を行います。
- (5)本サービスは、ご相談、連絡仲介等を目的するものであり、面会交流の実現等、成果を保証するものではありません。
- (6)当法人の判断により本サービスをお受けできない場合がございます。
- (7)当法人は、交渉やあっせん等、非弁行為に該当する行為はお受けできません。
- (8)本サービスの範疇を超える場合には当法人が適切と考えるサポート先を紹介する場合があります。

### 4 サービスの利用料金と支払方法

- (1)本サービスの利用料金は、別途ホームページに定める料金表のとおりとします。
- (2)決済方法は、別途指定する方法によるものとします。
- (3)サービス利用料金はサービス提供の3日前までにお支払いください。
- (4)キャンセルの場合は、支援料、出張費（出張が伴う場合）の合計額に、キャンセルの時期によって下記の割合を乗じて計算したキャンセル料をお支払いください。  
2日前キャンセル30% 前日キャンセル40% 当日キャンセル50%

### 5 権利の帰属

相談内容、添削結果、講演や普及活動の資料等には当法人のノウハウ等が含まれています。当法人は、これらの情報を、利用者のみに対し、本サービスの利用目的の範囲に限り提供するものであり、利用者以外の第三者への開示、提供や目的外での利用は禁止します。

### 6 禁止事項

- 当法人は、利用者に対して次に定める行為を禁止します。
- (1)当法人とのやり取りをSNSを含め外部へ開示する行為

- (2)当法人が誹謗中傷と考える行為
- (3)当法人が本サービスの利用または提供を妨げる行為と認めた行為
- (4)その他、当法人が不相当と判断する行為

## 7 解除・サービスの一時中断・中止

当法人は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者との契約を解除し、または本サービスの全部又は一部を一時中断もしくは中止することがあります。契約の解除、サービスの一時中断、中止があったとしても、提供済みの本サービスに対応する利用料金は、理由のいかんを問わず返金いたしません。

- (1)利用者が本規約に違反した場合
- (2)当法人が利用者が禁止事項に違反したと認めた場合
- (3)不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合
- (4)運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
- (5)当法人の業務遂行上、またはサービスの運営上に支障をきたす場合
- (6)期限までに料金の支払いがない場合
- (7)不正行為もしくは不適切な行為があった場合
- (8)重大な影響を与える危険性がある場合
- (9)その他当法人が不相当と判断したとき

## 8 免責に関する事項

当法人は、下記に定める場合を含む一切の責任を負わないものとします。（ただし、消費者契約法に定める範囲内の免責とします。）

- (1)支援中のあらゆる事故やトラブル
- (2)面会交流が実現できなかった場合
- (3)当法人の判断により支援継続を中止した場合

## 9 裁判管轄

本サービスの利用に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 10 利用規約の変更

当法人は、利用者に事前の承諾を得ることなく、本サービス上で告知あるいは当法人が適当と判断する方法で利用者に通知することにより本規約を変更できるものとします。この場合、サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。

## 附 則

この規程は本法人設立の登記日から施行する。（登記日 2017年10月17日）

最終更新日: 2019年9月